



## ***POLITIKA KVALITETA***

Preduzeće „CI STUDIO PULSAR” DOO, politiku kvaliteta uspostavlja, primenjuje i održava u skladu sa zahtevima ISO 9001:2008.

Kvalitet procesa rada posmatramo kao osnovu konkurentnosti i uspešnosti na tržištu. „CI STUDIO PULSAR” DOO teži da uvek i u potpunosti ispuni zahteve i očekivanja kupaca i krajnjih korisnika, kao i drugih zainteresovanih strana, uz stalno povećanje efektivnosti i efikasnosti poslovanja.

Politika kvaliteta uspostavljena je u skladu sa svrhom postojanja „CI STUDIO PULSAR” DOO i obuhvata:

- Ispunjenje zahteva kupaca i krajnjih korisnika za proizvodom/uslugom visokog nivoa kvaliteta;
- Poštovanje zakonskih propisa i ispunjenje obaveza prema državi;
- Razvijanje dugoročnih i korektnih odnosa sa isporučiocima;
- Obezbeđenje kontinuiranog tehničko-tehnološkog razvoja procesa rada;
- Ispunjenje očekivanja zaposlenih;
- Motivisanje zaposlenih da aktivno učestvuju u unapređenju kvaliteta procesa rada.

Politika kvaliteta „CI STUDIO PULSAR” DOO predstavlja okvir za uspostavljanje i preispitivanje ciljeva kvaliteta. Rukovodstvo će periodično preispitivati efikasnost svog QMS-a i svoje ciljeve kvaliteta u svrhu osiguranja njihove efektivnosti i kontinualne primenljivosti.

Politiku i ciljeve kvaliteta realizujemo jačanjem svesti kod svih zaposlenih u preduzeću „CI STUDIO PULSAR” DOO promovisanjem pozitivnog odnosa i odgovornog stava prema procesu rada za koji su odgovorni.

Rukovodstvo organizacije se obavezuje da će obezbediti resurse potrebne za ostvarivanje utvrđene politike i ciljeva kvaliteta.

Beograd, decembar 2013.

Direktor „CI STUDIO PULSAR” DOO .

Toni Todorov